

浙江亿德科技有限公司

社会责任报告





2022 年 1 月 10 日

郑重声明:

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关法律法规及相关国家标准进行编写。报告中关于企业社会责任内容、管理情况等是公司现状的真实反映。本公司对报告内容的真实性及相关论证的科学性负责。

浙江亿德科技有限公司

报告时间：2022 年 1 月

发布周期：一年

目录

一、公司概况	1
二、核心价值观:	5
三、核心文化	7
四、组织机构和治理系统	8
五、管理体系	9
六、员工基本情况	10
七、主要产品和服务	10
八、主要技术和设备设施	10
九、市场分析	错误! 未定义书签。
十、利益相关方沟通与回应	10
十一、股东及其他相关方利益的保护	113
十二、社会责任	12
十三、社会认可	15
十四、发展战略	15

一、公司概况

浙江亿德科技有限公司（以下简称“公司”）创建于 2007 年，生产基地座落于国家级高新区龙湾蒲州街道，研发中心设在美丽的西子湖畔。公司专业从事于电能质量相关产品的研发、生产和销售的高新技术企业，是城乡智能节能配电网高性能高可靠性装备供应商和电能质量综合解决方案提供商。产品有 YD 系列智能集成电力电容器、YDK-APF 有源电力滤波器、YDK-SVG 静止无功发生器、YDK-SPC 三相不平衡自动调节装置、YDK-AVR 低电压自动调节装置、P354 系列智能网络电力仪表、YDK-3000 智能电力监控与电能管理系统等电能改善设备。

公司集研发、制造、营销于一体，通过自主研发与引进国内外先进技术相结合，联合电科院、清华大学、浙江大学，浙江工业大学等高校和科研院所，充分利用和发挥广泛集聚的人才和技术优势，不断扩展研发范畴，现已成功地组建了包括博士后，博士，硕士为主要技术骨干的研发及管理队伍，通过多年的艰苦研发，成功地开发了一系列具有自主知识产权的高新技术产品，拥有覆盖各个产品类别的包括 3 项国家发明专利在内的 52 项国家专利和 9 项软件著作权。在国内率先推出了 0.4KV 高度集成智能电力电容器和模块化的有源滤波器（APF），综合解决电能质量问题，符合智能配电网建设需要，产品已被市场广泛使用。

公司已形成完善的科学管理体系、专业化生产体系、质量控制体系、技术研发体系和营销网络体系，率先通过了 ISO 9001 质量体系认证、ISO 14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证。主要产品通过了 3C、CQC 等产品认证，产品覆盖全国的销售及售后服务机构，保证了亿德科技的用户能够得到最快捷最专业的支持和服务。

公司本着“进德修业，超越奉献”的企业精神，以一流的技术、一流的产品、一流的服务，为国家的坚强智能电网添砖加瓦。同时，积极回报社会，在扶贫济困、捐资助学等社会公益慈善事业做出贡献。

二、核心价值观：

“诚信——每位亿德人都堂堂正正做人，勤勤勉勉做事；

创新——突破现状，敢为人先，敢于挑战未来，打破思维定势，谋求新境界；
为客户创造价值——以客户为中心，满足客户的需求”

三、核心文化

浙江亿德科技有限公司 经过长期积淀、提炼、升华，形成了良好的企业文化体系。包含有精神文化、制度化文化和物质文化。精神文化即蕴涵心灵深处的意识形态，也称之为企业之魂，包括企业精神、企业宗旨、经营理念、价值观念、管理哲学、道德准则、企业口号等，是公司两个文明建设的文化性凝炼，是特色企业文化的核心内容。制度文化是公司在生产、经营和各种组织活动中，形成的文件化的文化表述内容。企业文化是公司在物质文明建设中，所形成的一切有形的资产，在文化意义上的体现。其中：浙江亿德科技有限公司 核心企业文化如下：

项目	内容
企业使命	让用电更节能、更清洁、更安全。
企业愿景	成为电能质量的领导品牌。
核心价值观	诚信、创新，为客户创造价值
经营方针	生意兴隆通四海，财源茂盛达三江
企业精神	进德修业，超越奉献
经营理念	品质是价值和尊严的起点。
企业作风	雷厉风行
企业口号	更快更高更强
企业标志	严谨创新，感恩自强
人才观	以人为本，共创辉煌
管理观	技术创新，管理创新，服务创新，持续发展
质量观	千里长堤，溃于蚁穴

为了更好的弘扬浙江亿德科技有限公司 企业文化，特制定了企业文化战略，实现领导观念、领导方式的全新转变，在企业转型、制度创新、队伍品质提升年年有新举措；2025 年争创国内补偿装置领导品牌企业。要在认识、认知、认同提高共识上下功夫，实现公司“品质是价值和尊严的起点的经营理念”为主要特征的特色企业文化，将企业全面带入现代企业管理制度所要求的规范、健康的运作方式上来，满足企业面向国内外

市场竞争的需求。继承和发扬中华民族和浙江民企的优秀文化传统，坚持以人为本、鼓励创新、合力管理、争创一流的工作方针，形成更加和谐的人际关系，优化企业环境，不断激发人的积极性和创造性。固本培源，内抓管理练内功，外抓市场求发展，不断提高企业的知名度、信誉度、美誉度，打造企业的全新形象，形成享誉国内外的企业特色文化。

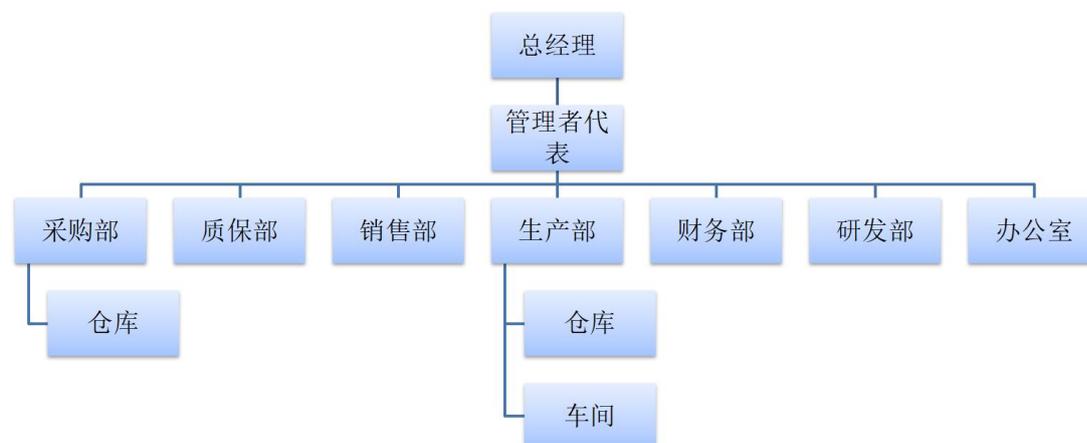
四、组织机构和治理系统

亿德科技作为一家民营企业，建立了系统化的组织架构（见组织架构图），设立了职工代表大会、党支部、工会和督查部门，加强民主监督，让员工积极参与到企业管理中。公司制定与实施工作标准体系，明确各部门的职责和目标，建立了具有亿德科技特色的绩效管理系统，为完成经营目标提供强有力的保证。

公司的总经理创业于 2007 年，拥有完整一套生产流水线 and 检测设备，可独立完成智能无功补偿装置的设计、加工和制造。我们不断进行技术创新，并引进国外先进制造技术及产品工艺，并购置进口线路板加工设备和产品检测设备，线路板加工全部采用自动化设备。公司设备精良，技术力量雄厚，制作工艺先进，检测手段严格。产品具一定可用性、可靠性、可信性。公司主要生产三相不平衡矫正装置、静态无功发生器、有源滤波器、智能电容器等各类低压电气产品，产品广泛应用于低压成套设备行业，产品以优良的品质、先进的制造工艺、合理的价格和完善的售后服务倍受广大客户青睐。

公司的执行层全部是由经验丰富的行业从业人员组成的人员所组成。

附：组织架构图



五、管理体系

公司高度重视管理体系的建设，取得ISO9001、ISO14001、ISO45001体系证书，建立了完整的质量管理、环境管理、职业健康安全管理流程，并且严格按照该流程执行。完善的质量管理体系，为进一步开拓市场提供了可靠的质量保证。

在管理方面，严格按照公司制定的《管理手册》、《程序文件》和《作业指导书》，并设置了相关的质量控制点，从而使管理工作做到责任到人，同时制定了各岗位质量管理工作职责奖罚条例考核细则。定期对各职能部门和员工进行考评奖罚劣，确保质量，建立和健全质量管理体系，使产品质量得到了稳定提高。在采购方面，公司制定了《采购控制程序》，首先按照生产原材料的重要程度分为A、B、C类合格供应商，对于主要原材料铜件和塑料的A类合格供应商，每年进行供应商评审，对于评审分数较低的给与开除处理。在检验方面，公司从原材料进厂到产品出厂按照工艺流程设置了进货检验、过程检验、例行检验和确认检验。对以上的各个检验点公司均制定了作业指导书和检验记录，例如原材料检验，公司制定了《原材料进货检验规范》，里面规定了各种原材料的检验项目和抽检数量和检验方法等。在不合格品方面，公司制定了《不合格品控制程序》，公司对于不合格品进行了严格的分区管理，只要发现不合格品立即对不合格进行标识，填写不合格品处理单，并转移至不合格品区域。对于有重复发生可能性的及时制定纠正预防措施，以防下次再发生同样的质量问题。

在环境和职业健康方面，浙江亿德科技有限公司根据企业发展的实际需要，自2020年开始导入卓越绩效管理体系，先后进行了标准宣贯、体系的总体策划、体系文件的编写等工作，2019年9月1日颁发了《管理手册》和《程序文件》以来，公司在环境和职业健康安全方面有很大的提升。在公司总经理的直接领导下，明确了各部门的管理职责，并配置了相关的资源，卓越绩效管理体系得到顺利有效的实施。从2019年9月1日体系文件的正式生效为标志，公司的管理体系开始运行，在公司方针的指引下，对公司的目标进行了分解，并制定了管理方案，为公司方针和目标的总体实现提供了运行控制的条件。

六、员工基本情况

公司员工 110 余人，公司以以岗定薪、按劳取酬为原则，实行岗位工资和绩效奖励相结合的薪酬分配办法，建立了考核与工资、奖金、调薪、晋升及培训等机制，为骨干员工和优秀人才提供中长期的激励政策，充分调动了员工的积极性和创造性，不断提高员工的满意度和忠诚度。

七、主要产品和服务

公司主要产品有:三相不平衡矫正装置、静态无功发生器、有源滤波器、智能电容器，产品广泛应用于低压成套行业，产品以优良的品质、先进的制造工艺、合理的价格和完善的售后服务倍受广大客户青睐。公司提倡“品质是价值和尊严的起点的经营理念”，为客户提供满意服务、保证产品质量。

八、主要技术和设备设施

公司拥有先进的加工设备，同时还拥有多台大型加工设备，如全全自动上板机、无铅全自动双波峰焊锡机、全自动视觉印刷机、全自动贴片机、全自动光学检测设备、A-BF203H 恒温高频焊台等各种设备。

1) 生产设备

公司拥有行业领先的加工设备，以及先进的自动化设备。部分核心设备如下：

序 号	生产设备名称	数 量
1	全自动上板机	1
2	无铅全自动双波峰焊锡机	1
3	全自动视觉印刷机	1
4	全自动贴片机	1
5	全自动光学检测设备	1
6	A-BF203H 恒温高频焊台	1

2) 研发与检测设备

公司建立了先进的理化实验室，拥有先进的试验检测设备；主要设备如下：

设备名称	精度	设备名称	精度
带表卡尺 (0~150) mm	0.1mm	数字示波器 DS4024	2GSa/s
数字万用表 15B+	0.2 级	接地电阻测试仪	5 级
耐压测试仪 CS2670A	5 级	脉冲群发生器	/
电子秒表 PC2208	0.5 级	雷击浪涌发生器	/
兆欧表 ZC25-4	10 级	静电放电发生器	/
声级计 TA8152	±1.5dB		
点温计 GM1312 (T1)	±1.5%		

九、市场分析

无功补偿是电力系统安全稳定运行的重要保障，目前该行业年产值在 400~650 亿。国内几大电网公司一直在推进坚强电网、智能电网的建设，无功补偿单元同样需要智能化，实时将运行状态上传之电力系统主站，同时实现四遥即遥信、遥测、遥控、遥调。该产品极大限度满足电网公司的需求。

2016 年我国无功补偿规模已近 500 亿元，2017 年我国无功补偿规模 550 亿元，有上升趋势，并呈现出三大特点，即产销规模逐步扩大、节能减排提供机遇、受益于“中国制造”升级，未来发展可期。

十、利益相关方沟通与回应

利益相关方的信任和支持是公司持续健康发展的基础。公司建立了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、员工、消费者、合作伙伴、环境、社会和公众等利益相关方群体开展多方沟通交流。

利益相关方期望要求和沟通回应

利益相关方	期望与要求	沟通回应方式
政府	遵纪守法、依法纳税、支持经济发展	合规管理、主动纳税、执行国家政策
员工	工资及福利保障、健康和安全、畅顺沟通、公平晋升和发展机会	及时足额发放工资、缴纳社保、建立职业健康安全管理体系、畅通沟通渠道、职业发展通道、员工培训
顾客	提供满意服务、保证产品质量	消费者可通过客户服务热线、“客户留言”向公司咨询、建议或投诉
客户	信守承诺、回报与增长、公司治理、控制风险、经验分享、完善服务体系，尊重客户意愿，与客户和谐发展	定期进行外部客户满意度调查，征集加盟商意见、依法履行合同、营销大会、报告与通报、带动行业健康发展
环境	节能减排、保护生态	绿色企业
社会和公众	支持社会发展、关注弱势群体、扶贫济困	积极为创意产业挖掘、培养人才、持续参与慈善事业，积极投身公益事业

十一、股东及其他相关方利益的保护

1、股东利益的保护

公司遵照《公司法》、《公司章程》及内部管理制度，保障股东充分享有各项合法权益。每年定期召开股东会议，针对重大决策进行讨论决定。

加建立良好的投资者关系。公司一直非常重视投资者关系管理，与投资者保持着通畅、真诚的关系。

2、供应商利益的保护

坚持“共赢”原则，与供应商共同成长。公司充分尊重并保护供应商的合法利益，建立了公平、公正的评估体系，在公平公正、充分竞争的基础上择优选择供应商，保证采购成本和质量的控制。公司每年对供应商进行评估，评选优秀供应商并与其签订战略合作协议。

3、客户利益的保护

完善服务体系，尊重客户意愿，与客户和谐发展。公司重视与客户的长期合作，公司以制度化管理为基准，导入精细化管理、绩效管理、6S管理，明确公司组织架构、部门目标、岗位职责等，确保公司管理效益提升；公司引入信息化管理，建立运营管理全

过程数据链，提升企业运营效率；推行智能化设备设施应用，提升产品制造精度及效率。满足顾客需求，不断追求产品升级。

4、社会利益的保护

自觉遵守国家有关法律法规，积极履行纳税义务，依法纳税，接受税务部门的检查和监督。多年来，公司一直都是当地的纳税大户，较好地推动了当地的经济建设，对当地企业也起到了良好的带头作用。

公司 15 余年以来，本着企业发展以人为本观念，不断引进、招聘各岗位人员，培养各岗位人员。

5、员工利益的保护

严格遵守《劳动法》，保障职工的合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的规定，实行全员劳动合同制，与所有员工签订劳动合同；严格执行社会保障制度，参加社会保险、住房公积金，切实维护员工的合法权益。同时，公司还重视对员工的福利建设，如“三八节”、“端午节”、“中秋节”、“春节”等传统节日为职工送上礼品。

积极倡导员工参与企业党建、工会组织、业余文化活动等，树立员工国家意识、社会责任，丰富员工业余生活。

完善薪酬管理制度。公司建立了较为科学的人力资源管理制度和薪酬绩效体系，公司与员工签订公平、明确、真实、合法的劳动合同，规范公司与员工之间的权利义务，确保员工享受应有的福利待遇。

十二、社会责任

公司积极秉承以社会责任感为核心的精神内核，致力于企业遵纪守法、企业诚信、企业健康发展、企业技术进步、企业和谐劳动关系、社会慈善、环境责任等各个领域的建设，在取得良好经济效益的同时，也取得了良好的社会信誉。

十三、社会认可

公司持续完善企业社会责任管理体系，以做一个有责任感的企业为己任，充分履行应尽的社会责任。通过对客户、员工、社区、供方、环境等利益相关者承担责任和义务，在公共责任、道德行为、公益支持等方面做出了积极贡献，实现企业和社会的协调发展。

充分得到社会的认可，部分荣誉汇总如下：

序号	名称	备注
1	2019 年龙湾区（高新区）新经济企业认定公示(浙江亿德)	
2	2019 年亿德银行信用等级证书	
3	2019 年电力电气行业电能质量十大创新器牌	
4	高新技术企业 2019	
5	电力电容品的分相开关项目验收证书	
6	温州创业领军人才 2020	
7	温州市高层次人才特殊支持计划证书	
8	2020 年龙湾区数字经济 10 强企业	
9	2020 年龙湾区制造业亩均效益领跑 30 强企业	
10	龙湾区政府质量奖	

十四、发展战略

1、战略定位及发展方向

1) 短期战略（2021 年开始陆续导入）：

- A. 更新关键的生产装备；
- B. 导入精益生产管理模式，完善公司制度化建设，从而实现企业高效健康运营。

2) 长期发展方向（2021~2024 年）：

- A. 把握全球产业转移和行业整合的机遇，充分利用现有资源，辅以资本市场的支持，重点开发高端及物联网产品；
- B. 通过内生和外延式（并购）发展实现电气产品系统化；
- C. 依托柔性生产及精益生产能力，充分利用浙江产业集群优势，提升“一站式采购”服务水平；
- D. 强化亿德科技品牌，巩固国内市场市场，继续拓展国外市场；
- E. 以专业化开发和市场推广为契机，打造国内补偿装置第一品牌，实现从产品供应商到系统供应商的跨越。

F.

2、展望未来

充分发挥并保持现有优势（如：公司规模与实力、区域完善的产业链），保持现有产品批量化生产与供应规模，持续新产品的研发与新产品市场应用的推广完善企业现代化管理。引入信息化管理，建立运营管理全过程数据链，提升企业运营效率；推行智能化设备设施应用，提升产品制造精度及效率。充分利用大数据、物联网资源，提升企业产品品牌知名度，为进一步拓展国内外高端市场奠定扎实基础。